

# Glue SupplierWeb

Pikaohje suoratoimituksiin

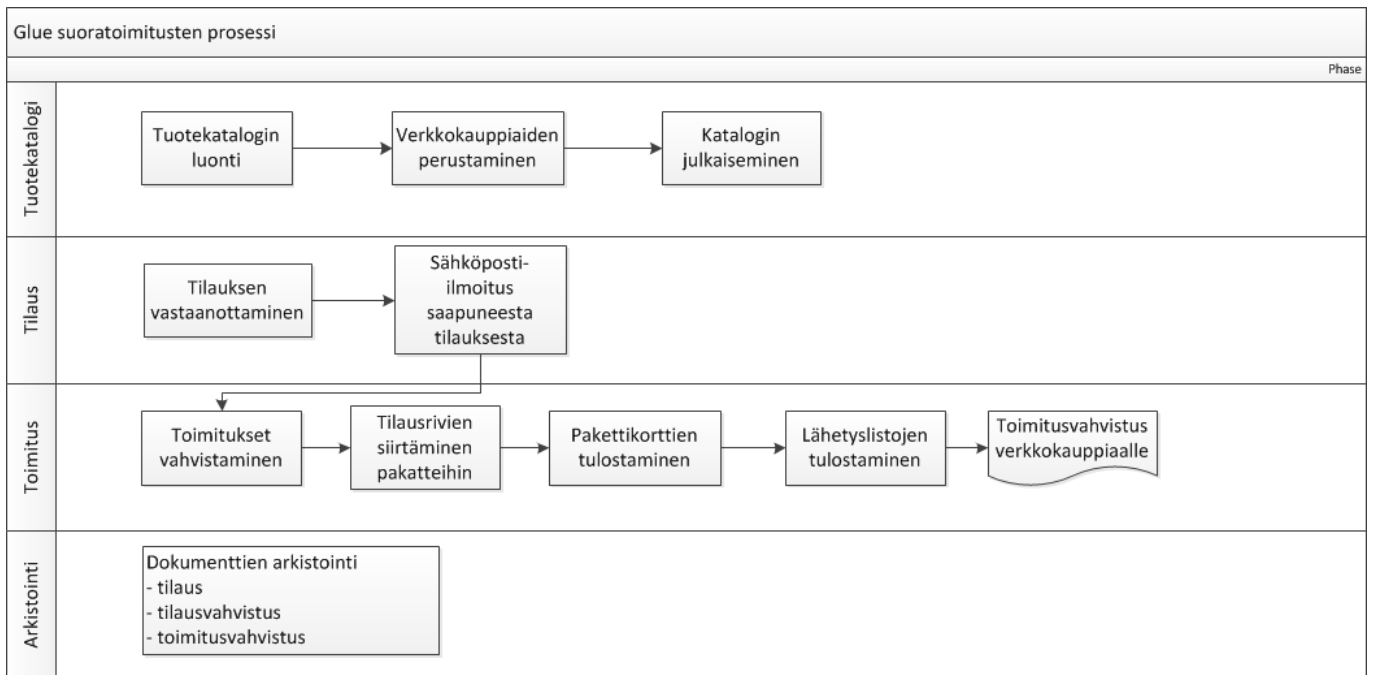
## Sisällys

1	Johdanto .....	3
2	Palveluun kirjautuminen.....	4
3	Tuotekatalogin perustaminen .....	5
3.1	Jälleenmyyjien perustaminen.....	5
3.2	Tuotekatalogin perustaminen .....	5
3.2.1	Tuotekatalogin tuominen ulkoisesta järjestelmästä .....	6
3.3	Saldojen hallinta .....	12
3.4	Katalogien julkaiseminen.....	12
3.5	Tuotteen poistaminen .....	12
4	Tilausten ja toimituksen vahvistaminen.....	13
4.1	Tilauksen vastaanottaminen .....	13
4.1.1	Koontitoiminnot .....	14
4.2	Tilauksen ja toimituksen vahvistaminen .....	14
4.2.1	Vahvistuksen uusiminen.....	15
4.3	Miten vahvistan vain osan tilauksesta?.....	17
4.4	Pakettien käsittely .....	17
4.4.1	Oletuspakettitietojen muuttaminen .....	17
4.5	Tilauksen jakaminen useaan pakettiin .....	19
4.6	Rivin jakaminen eri paketteihin.....	19
5	Arkisto.....	23
6	Muut Supplierwebin toiminnallisuudet.....	23
7	Asiakastuki.....	23

# 1 Johdanto

Posti Glue-palveluun liitetty SupplierWeb yhdistää tavarantoimittajat ostajan sähköiseen ostotoimintaan nopeasti, edullisesti ja asiakaspalvelun laatua parantaen.

SupplierWeb on helppokäyttöinen WWW-selaimella toimiva työkalu, jolla tavarantoimittaja voi julkaista verkkokauppiaille tuotekatalogin ja niiden saatavuuden sekä vastaanottaa ostajan tilaukset, lähettää tilaus- ja toimitusvahvistukset ja arkistoida tilausten käsittelyssä käytetyt dokumentit. Palvelun käyttöä kuvaa alla oleva kaavio.



Kuva 1 Palvelun käyttötapaukset

Toimittajat tunnistetaan järjestelmässä käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Toimittaja voi vastaanottaa SupplierWebiin tilauksia useilta tilaajilta. Käyttäjien hallinnointi ja tuotteen ylläpitovastuu ovat Postin yhteistyökumppanilla OpusCapitalla.

## 2 PALVELUUN KIRJAUTUMINEN

---

Palveluun kirjaudutaan selaimella osoitteessa <https://supplier.itella.net>.

Palvelun kielen voit vaihtaa oikean yläkulman kielivalinnasta.

Kirjautuminen tapahtuu Postin luovuttamalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Salasana kannattaa muuttaa Palvelun asetuksissa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

### 3 TUOTEKATALOGIN PERUSTAMINEN

---

Palvelun avulla pystyy perustamaan jälleenmyyjittäin tuotekatalogin, joka kertoo jälleenmyyjälle tuotteiden saatavuuden, tuotteen perustiedot ja tuotteen tukkuhinnan.

Tuotekatalogin perustaminen etenee aina seuraavan järjestyksen mukaisesti



Saldoja ylläpidettäessä riittää ainoastaan saldojen muuttaminen ja katalogin julkaiseminen.

#### 3.1 JÄLLEENMYYJIEN PERUSTAMINEN

Jälleenmyyjät perustetaan 'Hallitse verkkokauppoja' -toiminnosta painikkeella 'Lisää kauppa'. Verkkokaupan perustamisen yhteydessä syötetään jälleenmyyjän tunnistetiedot. Tarkista kaupan y-tunnus verkkokauppiaalta ja pyydä heiltä varaston tunnus. Tietojen syöttäminen oikein on oleellista palvelun toiminnan kannalta, joten niissä tulee olla huolellinen.

Varaston tunnuksena tulee käyttää EDI-liittymissä ja verkkolaskutuksessa yleisesti käytettävää OVT-tunnusta. OVT-tunnus muodostuu neljä numeroa pitkästä maakodista, joka Suomessa on 0037, yrityksen Y-tunnuksesta ilman väliviivaa ja kuusinumeroisesta varaston tunnisteesta (yleensä ei tarvita, jolloin laitetaan 000000).

#### 3.2 TUOTEKATALOGIN PERUSTAMINEN

Tuotekatalogin voi perustaa SupplierWebiin käsin käyttöliittymän toiminnallisuuksien avulla tai tuomalla tuotetiedot kentät pilkulla tai puolipisteenä erottelevana CSV-tiedostona.

Tuotteet perustetaan kahdessa vaiheessa. Ensin perustetaan tuotteen otsikkotiedot, jossa annetaan tuotteelle tuotetunnus (tuotenumero), tuotteen lyhyt nimi, EAN-koodi, tuoteryhmä, tukkuhinta, ALV %, valuutta ja tuotteen saldo.

3.9.2019

Avoimet tilaukset 2 Arkisto Maksuehdot Asetukset Tuki **Tuoteluettelo** Ohje Pikaohje

Näytä hintaluettelo Hallitse verkkokauppoja Tuo tuotteet Katalogiarkisto Filter

Tuotetunnus	Tuotenimi (lyhyt)	EAN-koodi	Kategoria	Hinta	ALV	Valuutta	Saldo	Toiminnot
12345	Pöytä	23446	Pöydät	100,00	24 %	EUR	20	☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
12345	T-paita	3456	Paidat	10,00	24 %	EUR	100	☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
141245	tuote1	GID1234523		423,42	0 %	43	322	☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
1412428	tuote2	GID1232434523		123,42	0 %	53	326	☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
1412485	tuote3	GID1234523423		323,42	0 %	11	1262	☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

Uusi tuote

Seuraavaksi syötetään tuotteen muut ominaisuustiedot, jotka noudattavat <https://api.posti.fi> kuvauksen mukaisen Products API:n kenttiä.

**Pöytä** 12345 **100 EUR** Takaisin tuoteluetteloon

Kohde	Arvo	Kohde	Arvo
Tuotetunnus	12345	Paino	0 kg
Tuotenimi		Pituus	0 m
Tuotenimi (lyhyt)	Pöytä	Korkeus	0 m
EAN-koodi	23446	Leveys	0 m
Kategoria	Pöydät	Tilavuus	0 m <sup>3</sup>
Hinta	100,00	On herkästi särkyvä	Ei
ALV %	24	On parasta ennen päiväys	Ei
Valuutta	EUR	On takuu	Ei
Sarjanumero pakollinen	Ei	Takuun pituus	0 kk
		Vaarallisia aineita	Ei

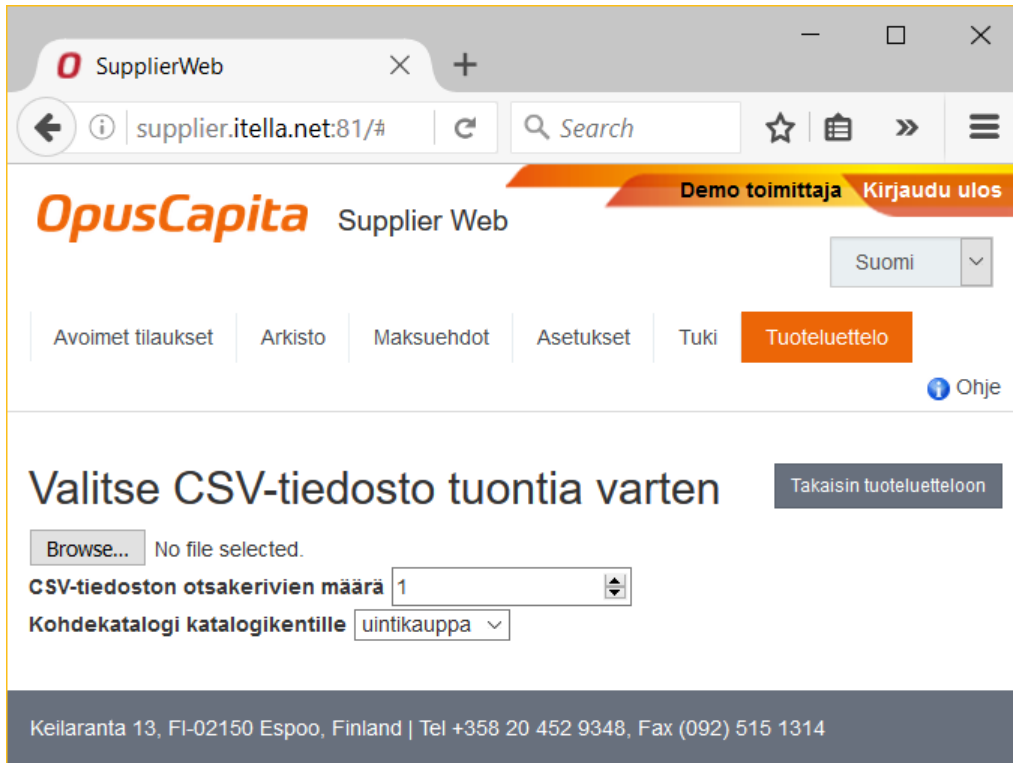
Tuotteeseen voidaan liittää tiedostopolut, joista jälleenmyyjä voi noutaa tiedostot verkkokauppaansa. Tällaisia tietoja ovat mm. kuvatiedostot.

### 3.2.1 Tuotekatalogin tuominen ulkoisesta järjestelmästä

Tuotetiedot voidaan ladata esim. Excelin avulla muuntamalla ne ensin CSVmuotoon, jossa on yksi tuote per rivi ja erottimena puolipiste (;) tai pilkku (,).

CSV-tiedostossa täytyy aina olla vähintään tuotetunnus ja tuotenimi (lyhyt).

Aloita lataus valitsemalla välilehti 'tuo tuotteet'. Valitse tiedosto selaimen browse... tai selaa... valinnan avulla.



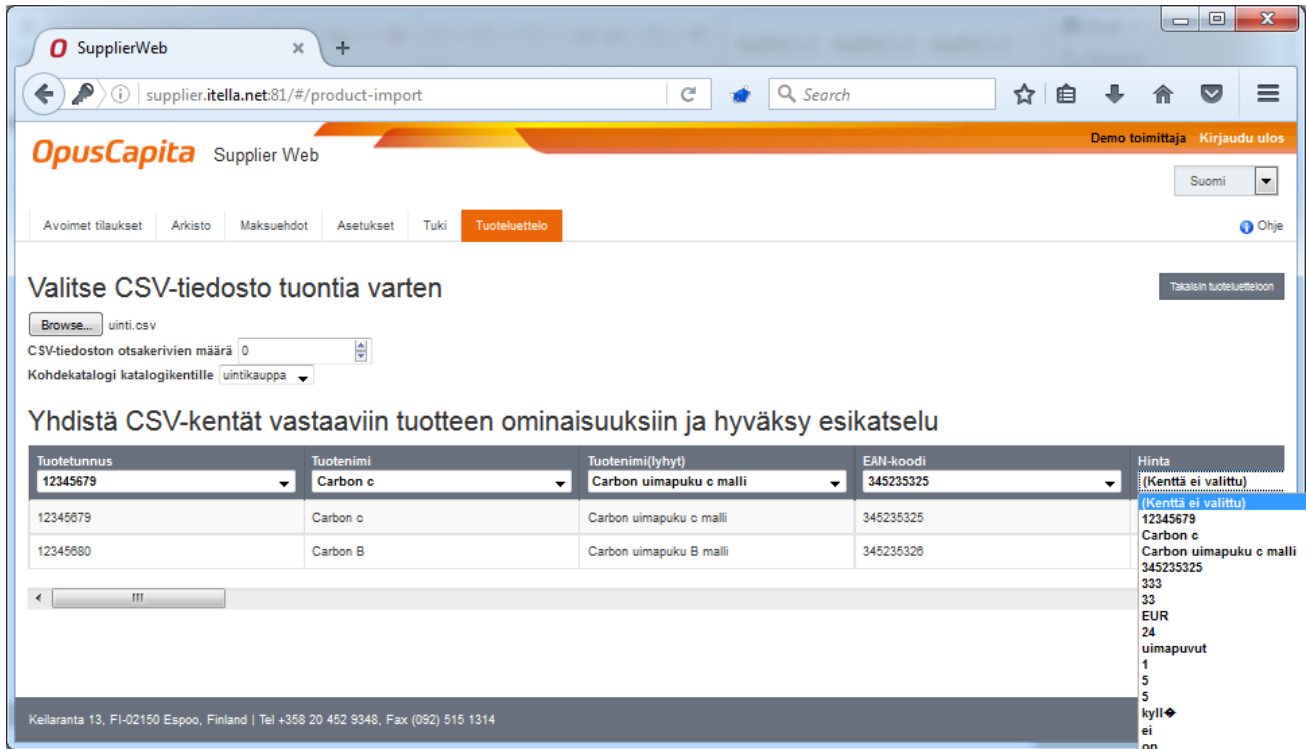
The screenshot shows a web browser window with the URL `supplier.itella.net:81/#`. The page header includes the **OpusCapita** logo and the text "Supplier Web". There are navigation links for "Avoimet tilaukset", "Arkisto", "Maksuehdot", "Asetukset", "Tuki", and "Tuoteluettelo". A language dropdown menu is set to "Suomi".

The main content area is titled "Valitse CSV-tiedosto tuontia varten" (Select CSV file for import). It features a "Browse..." button with the text "No file selected." below it. There is a dropdown menu for "CSV-tiedoston otsakerivien määrä" (Number of header rows in CSV file) set to "1". Another dropdown menu for "Kohdekatalogi katalogikentille" (Target catalog for catalog field) is set to "uintikauppa". A "Takaisin tuoteluetteloon" (Back to product list) button is also present.

The footer contains contact information: "Keilaranta 13, FI-02150 Espoo, Finland | Tel +358 20 452 9348, Fax (092) 515 1314".

Jos tiedosto sisältää sarakeotsikon, valitse tiedoston otsakerivin kohdasta ladattavan tiedoston otsakerivinumero (rivi, jossa on tiedoston sarakkeiden otsikot, esimerkiksi 'Tuotenimi'). Kohdekatalogi katalogikentille kentässä valitaan verkkokauppa, johon mahdolliset tuotavat hinnat liitetään.

Ladattuasi tiedoston sinun tulee määrittää, mikä tiedoston kenttä vastaa SupplierWebin tietokenttiä. Lopuksi valitse kenttä kerrallaan joko csv-tiedostossasi olleen sarakeotsikon tai ensimmäisen rivin tiedon perusteella mikä sarake tiedostossasi vastaa Supplierwebin tietokenttää.



**SupplierWebin tiedostolatauksen kenttäkuvaukset:**

Kenttä	Käyttötarkoitus	Tiedon muoto
<b>Tuotetunnus</b>	Toimittajan tuotetunnus, joka ilmoitettu verkkokauppiaille. Käytetään tilauksessa tuotteen tunnistena. Tuotetunnus on pakollinen tieto.	Merkkijono
<b>Tuotenimi</b>	Tuotteen nimi	Merkkijono



3.9.2019

<b>Tuotenimi (lyhyt)</b>	Tuotteen lyhyt nimi. Voi olla sama kuin tuotenimi. Tämä on pakollinen tieto.	Merkkijono
<b>EAN-koodi</b>	Tuotteen EAN-koodi	Merkkijono
<b>Hinta (alv 0)</b>	Tuotteen arvonlisäveroton ohjevähittäishinta. Tämä hinta näkyy kaikille verkkokaupoille.	Numero
<b>Saldo</b>	Tuotteen myytävissä oleva varastosaldo. Saldo on sama kaikille verkkokaupoille.	Numero
<b>Valuutta</b>	ISO 4217 standardin mukainen valuuttakoodi, esimerkiksi EUR.	Merkkijono
<b>ALV %</b>	Tuotteen arvonlisäverokanta. Annetaan lukuna ilman prosenttimerkkiä, esimerkiksi 24.	Numero
<b>Kategoria</b>	Tuotekategoria, johon tuote kuuluu.	Merkkijono
<b>Aktiivinen</b>	Määrittelee SupplierWebissä, onko tuote myytävissä vai ei missään myyntikanavassa. Jos latauksessa arvo on "no" tai tyhjä arvo), pitää myytävät tuotteet laittaa yksitellen käyttöliittymässä aktiiviseksi latauksen jälkeen.	yes/no
<b>Paino</b>	Tuotteen paino kiloissa, sisältäen myös pakkauksen. Verkkokauppa käyttää tietoa yleensä ostoskorissa kuluttajalle oikean kuljetustavan valinnassa ja sen hinnoittelussa.	Numero
<b>Korkeus</b>	Tuotteen pakkauksen korkeus metreissä. Verkkokauppa käyttää	Numero

3.9.2019

	tietoa yleensä ostoskorissa kuluttajalle oikean kuljetustavan valinnassa ja sen hinnoittelussa.	
<b>Leveys</b>	Tuotteen pakkauksen leveys metreissä. Verkkokauppa käyttää tietoa yleensä ostoskorissa kuluttajalle oikean kuljetustavan valinnassa ja sen hinnoittelussa.	Numero
<b>Pituus</b>	Tuotteen pakkauksen pituus metreissä. Verkkokauppa käyttää tietoa yleensä ostoskorissa kuluttajalle oikean kuljetustavan valinnassa ja sen hinnoittelussa.	Numero
<b>Tilavuus</b>	Tuotteen pakkauksen tilavuus kuutioissa (m3). Verkkokauppa käyttää tietoa yleensä ostoskorissa kuluttajalle oikean kuljetustavan valinnassa ja sen hinnoittelussa.	Numero
<b>On takuu</b>	Määrittelee, onko tuotteelle takuu.	yes/no
<b>On herkästi särkyvää</b>	Määrittelee, onko tuote herkästi särkyvää. Käytetään verkkokaupassa oikean kuljetustavann ja sen lisäarvopalveluiden valinnassa.	yes/no
<b>On parasta ennen päiväys</b>	Määrittelee, onko tuotteella parasta ennen päivämäärä.	yes/no
<b>Vaarallisia aineita</b>	Määrittelee, sisältääkö tuote parasta vaarallisia aineita. Rajoittaa ostoskorissa käytettäviä kuljetuspalveluilta.	yes/no
<b>Sarjanumero pakollinen</b>	Käytetään yleensä takuunalaisissa	yes/no

	tuotteissa, joissa takuu kiinnitetään tuotteen sarjanumeroon, esimerkiksi useat elektroniset laitteet.	
<b>Takuun pituus</b>	Tuotteen takuun pituus kuukausina.	Numero
<b>Kuvaus (EN)</b>	Tuotteen englanninkielinen kuvaus, jota voidaan käyttää verkkokaupassa.	Merkkijono
<b>Kuvaus (FI)</b>	Tuotteen suomenkielinen kuvaus, jota voidaan käyttää verkkokaupassa.	Merkkijono
<b>Hinta (verkkokauppa)</b>	Tuotteen arvonlisäveroton tukkuhinta verkkokaupalle (myyjälle).	Numero
<b>Valuutta (verkkokauppa)</b>	ISO 4217 standardin mukainen valuuttakoodi, esimerkiksi EUR.	Merkkijono
<b>Aktiivinen (verkkokauppa)</b>	Määrittelee SupplierWebissä, onko tuote myytävissä verkkokaupassa, jolle katalogia ladataan. Jos latauksessa asetetaan passiiviseksi (no tai tyhjä arvo), pitää myytävät tuotteet laittaa yksitellen käyttöliittymässä aktiiviseksi latauksen jälkeen.	yes/no
<b>Kuvan URL</b>	Verkko-osoite, josta verkkokauppa voi käydä hakemassa tuotteen kuvatiedoston. Latauksessa voi tuoda vain yhden kuvalinkin per tuote. Käyttöliittymän kautta voi lisätä useita media-tiedostoja: kuvia, videoita, ääntä tai esitteitä.	Merkkijono

<b>Class code</b>
<b>Brick code</b>


### 3.3 SALDOJEN HALLINTA

Tuotteiden saatavuutta hallinnoidaan tuoteluettelossa. Huomaa, että kaikki jälleenmyyjät, joiden katalogiin tuote on lisätty, myyvät samaa saldoa. Tämä kannattaa huomioida annettaessa palveluun myytävissä oleva saldo.

Saldoja voi muuttaa aina halutessaan sekä lisäyksillä että vähennyksillä. Jotta saldojen muutokset menevät verkkokaupoille, on katalogi julkaistava joko kokonaan, tai pelkät saldotiedot lähetettävä Glue-palveluun (katso luku 3.4). Päivitetty saldo on lähes välittömästi verkkokauppojen saatavilla, mutta päivittyminen verkkokaupaan riippuu siitä kuinka usein se hakee päivittyneet saldotiedot.. Toimitusvahvistuksen yhteydessä ko. tuotteiden saldo vähennettynä vahvistusmäärällä lähetetään myös Gluehun.

### 3.4 KATALOGIEN JULKAISEMINEN


Katalogit julkaistaan jälleenmyyjille 'Näytä hintaluettelo' -toiminteella. Jokaiselle myyntikanavalle voi perustaa oman tuotekatalogin, johon valitaan halutut tuotteet myyntivalikoimasta. Myös tuotteen tukkuhinnan voi asettaa jälleenmyyjäkohtaisesti.

Syötettyäsi hinnat voit julkaista aktiiviset (ruksatut tuotteet) verkkokaupalle  Julkaise-painikkeella.

Pelkät saldot voi lähettää Glue-palveluun Lähetä saldot  -painikkeella.

Jos tuotteita on useita satoja, voi toiminto kestää useitakin minuutteja. Julkaistut katalogit löytyvät tuoteluettelon arkistosta verkkosivuna tai json muodossa.

### 3.5 TUOTTEEN POISTAMINEN

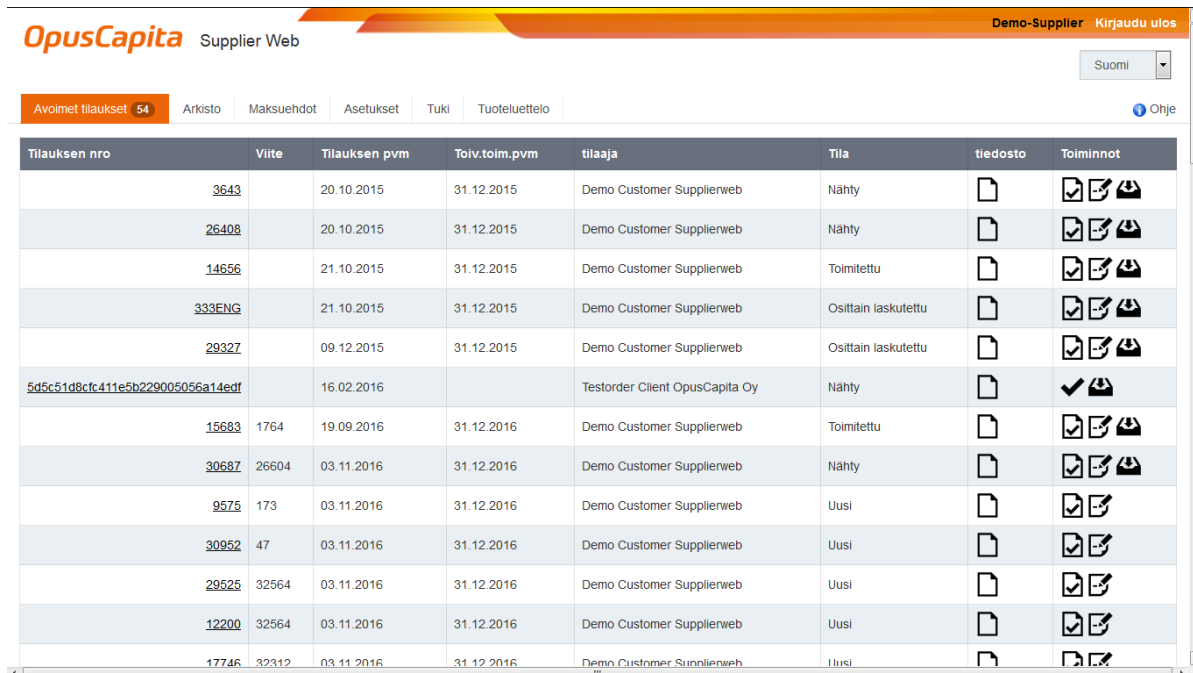
Jos myynnissä oleva tuote poistuu valikoimasta, aseta sen saldoksi tuotekatalogissa 0 ja päivitä tiedot Glue palveluun Lähetä saldot  -painikkeella. Huomaa, että tuotteen poistaminen SupplierWeb-palvelusta, ei poista tuotenimikettä Glue-palvelusta.

## 4 TILAUSTEN JA TOIMITUKSEN VAHVISTAMINEN

Palveluun on määritelty käyttöön yhdistetty tilaus- ja toimitusvahvistus. Tilauksen ja toimituksen vahvistaminen tehdään yhdellä näytöllä. Vahvistus kertoo verkkokaupalle ja loppuasiakkaalle, että toimitus on matkalla loppuasiakkaalle.

### 4.1 TILAUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Palveluun kirjaututtaessa avautuu näkyviin palveluun toimitetut tilaukset. Tilauksia voi lajitella eri tavalla painamalla hiiren näppäimellä sarakkeen otsikkoa. Voit tarkastella tilausta lukutilassa valitsemalla käsiteltävän tilauksen numero.



Tilauksen nro	Viite	Tilauksen pvm	Toiv.toim.pvm	tilaaja	Tila	tiedosto	Toiminnot
<a href="#">3643</a>		20.10.2015	31.12.2015	Demo Customer Supplierweb	Nähty		
<a href="#">26408</a>		20.10.2015	31.12.2015	Demo Customer Supplierweb	Nähty		
<a href="#">14656</a>		21.10.2015	31.12.2015	Demo Customer Supplierweb	Toimitettu		
<a href="#">333ENG</a>		21.10.2015	31.12.2015	Demo Customer Supplierweb	Osittain laskutettu		
<a href="#">29327</a>		09.12.2015	31.12.2015	Demo Customer Supplierweb	Osittain laskutettu		
<a href="#">5d5c51d8cfc411e5b229005056a14edf</a>		16.02.2016		Testorder Client OpusCapita Oy	Nähty		
<a href="#">15683</a>	1764	19.09.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Toimitettu		
<a href="#">30687</a>	26604	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Nähty		
<a href="#">9575</a>	173	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Uusi		
<a href="#">30952</a>	47	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Uusi		
<a href="#">29525</a>	32564	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Uusi		
<a href="#">12200</a>	32564	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Uusi		
<a href="#">17746</a>	32312	03.11.2016	31.12.2016	Demo Customer Supplierweb	Uusi		

Tilausten selailu [Tilauksen ja toimituksen vahvistaminen](#)

### 4.1.1 Koontitoiminnot

Tilauksen koontitoiminnolla voit muodostaa yhden tiedoston kaikista valitsemistasi tilauksista pdf tai csv-muotoisena tiedostona (luettavissa esim. Excelillä). Toiminnon tarkoitus on auttaa varastoa keräämään kaikki tarvittavat tuotteet lähettömään, jossa käsitellään yksittäiset asiakastilaukset.

#### Koontitoiminnot

Valitse toimintoon liittyvät tilaukset valintaruutujen avulla.

*OpusCapita and its subsidiaries respect your privacy and are committed to protecting your personal information. Due to GDPR policy and Data Retention and Protective controls OpusCapita removes automatically all message data from the SupplierWeb-portal after one (1) year when data is entered to the portal.*

Luo koontipdf Luo csv

## 4.2 TILAUKSEN JA TOIMITUKSEN VAHVISTAMINEN

Vahvistaminen tapahtuu klikkaamalla toiminnot sarakkeesta vahvistuspainiketta .

### Toimitusvahvistus

<p><b>Tilaaaja</b></p> <p>OVT 003715055514</p> <p>Nimi 1 N/A</p> <p>Puhelin</p> <p>Yhteyshenkilö</p> <p>Email</p> <p><b>Laskutusasiakas</b></p> <p>OVT 003715055514</p> <p>Nimi 1 N/A</p> <p><b>Toimitusasiakas</b></p> <p>OVT</p> <p>Nimi 1</p> <p>Nimi 2</p> <p>Osoite 1</p> <p>Osoite 2</p> <p>Postinro ja ptp</p> <p><b>Alkuperäinen asiakas</b></p> <p>OVT Y538</p> <p>Nimi 1 Ostaja Kauppa</p> <p>Osoite 1 Paljekkujä 5</p> <p>Postinro ja ptp 90140 OULU</p>	<p><b>Vititetiedot</b></p> <p>Tilaaajan tilausno 6546472 / 16.03.2016</p> <p>Tilaaajan viite 9999</p> <p>Merkki/sop nro</p> <p>Tilaaajan myyntikonttori</p> <p>Toimitustilan vahv.nro / pvm* <input type="text" value=""/> 01.04.2016 <input type="checkbox"/></p> <p>Toimitustilan tilausno *</p> <p>Toimitustilan viite</p> <p>Toimitustilan merkki</p> <p>Kuljetustiedot</p> <p>Tilaaajan laituri</p> <p>Toimitustapa</p> <p>Toimitusehto</p> <p>Tilaaajan kommentti</p> <p>Toimituspvm luv. <input type="text" value=""/> <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Summatiedot</b></p> <p>Valuutta EUR</p> <p>Rivisumma netto, ei ALV 0</p> <p>Tilausale %</p> <p>ALV 0% 0</p> <p>ALV yhteensä 0</p> <p>Loppusumma 0</p>
---	--	---

Vahvista

Parcel 1  - Packet Type: - Service Code: 2WPR - Weight: 0 kg - Volume: 0 m<sup>3</sup>

	Rivi	Ali	Tuotekoodi	Tuotenimi1	Tilausmäärä	Toiv.toim.pvm	Hinta	Arvo	Ale	ALV %
<input type="checkbox"/>	1	1	0182	0182	<input type="text" value="1.00"/> / 1.00 PCE		0.00	0	0.00 0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	2	1	0182	LENCO BT-125 BT 3D KAUTIN	<input type="text" value="1.00"/> / 1.00 PCE		0.00	0	0.00 0.00	0.00

Uusi paketti

3.9.2019

Toimitusvahvistus laaditaan kuvan lomakkeella. Lomake koostuu osapuoli-, viite-, summa- sekä rivityiedoista. Osapuolitiedot tulevat automaattisesti tilaukselta ja käyttäjäkannasta eikä niitä voi muuttaa. Viitetietojen pakolliset kentät on merkitty punaisella tähdellä (\*).

Rivityiedot tulevat tilaukselta. Tilausvahvistuksen tärkeimmät tiedot ovat tilausriville vahvistettava toimitusmäärä ja toimituspäivä. Vahvistettavan määrän vieressä/alla näkyy tilaajan toivoma tilausmäärä. Toimituserän arvo lasketaan automaattisesti arvo kenttään, Tätä arvoa ei voi suoraan muuttaa, koska se lasketaan muista rivin tiedoista. Toimituserän arvo on teidän oman toimituksenne arvo – ei verkkokauppiiaan loppuasiakkaan hinta.

Tuotteen hintatiedoissa näkyy tavaran toimittajan tuotekatalogissa oleva hinta (myyntihinta kauppiaille). Tämä edellyttää, että katalogi on perustettu SupplierWebiin tilauksen lähettäneelle jälleenmyyjälle. Muussa tapauksessa hintatiedoissa on 0.

Toimituksen vahvistaminen käyttäen tilauksella olleita toimituksen oletustietoja tehdään painamalla painiketta



Tarvittaessa toimituksen paino ja tilavuustietoja pitää muuttaa kuljetusyhtiötä varten (kts. luku pakettien käsittely).

Toimitusvahvistus lähettää verkkokauppiaille tiedon, että toimitus on lähetetty ja toimituksen seurantalunnuksen.

#### 4.2.1 Vahvistuksen uusiminen


Jos vahvistuksessa tapahtuu virhe esimerkiksi puuttuvan/väärän paketin lisäpalveluattribuuttien vuoksi tai olet vahingossa jakanut tuotteen väärin paketteihin, voit uusia vahvistuksen.

3.9.2019

Name 2  
 Address 1 Some Other Street 456  
 Postal code and town city

There was an error when data was sent to Posti GLUE. This error will be handled automatically and doesn't require actions from the user.  
 2018-02-14 09:50:34.635266










5555 ei ole sallittu lisäpalvelu

Parcel 1  Packet type: PC - Service code: 2103 - Weight: 0 kg - Volume: 0 m<sup>3</sup>

Row	Position	Sub	Product code	EAN code	Product name 1	Quantity	Requested delivery date
-----	----------	-----	--------------	----------	----------------	----------	-------------------------

*Esimerkki virhetilanteesta*

Vahvistus täytyy ensin palauttaa alkutilaan. Tämä tapahtuu valitsemalla tilauksen tilausnäytöltä ja painamalla palauta painiketta sekä hyväksy palautuksen ok-painikkeella.

<input type="checkbox"/>	<a href="#">2017092014104_005</a>		20.09.2017	22.05.2017	Opuscapita	Viewed		 
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2017092014_007</a>		20.09.2017	22.10.2017	Opuscapita	Delivered		  
<input type="checkbox"/>	<a href="#">20180207160639</a>		07.02.2018	22.05.2017	Opuscapita	New		

Palautetaanko tilaus alkutilaan? Mahdolliset virhetilanteet järjestelmästä poistetaan, mutta gluehun onnistuneesti lähetetyt vahvistukset jäävät voimaan, kunnes uusi vahvistus lähetetään.

Tämän jälkeen tilaus siirtyy alkutilaan, josta sen voi vahvistaa uudelleen.

Jos tilausta ei enää löydy avoimet tilaukset -listalta, on se arkistossa. Tällöin se täytyy ensiksi palauttaa arkistosta avoimet tilaukset listalle (arkistosta palautus palauttaa tilauksen siihen tilaan, jossa se oli ennen arkistoon siirtoa). Tämän jälkeen jatka tilauksen palautusta alkutilaan ylläolevan ohjeen mukaisesti.

**HUOM!** Jos olet aiemmin vahvistanut toimituksen etkä pystykään toimittamaan vahvistamiasi määriä, muista korjata myös toimitettavat määrät. On kuitenkin mahdollista, että verkkokauppa on käynyt aiemmin jo lukemassa vahvistetun toimituksen, minkä takia suosittelemme informoimaan tällaisissa tilanteissa myös suoraan verkkokauppa.



### 4.3 MITEN VAHVISTAN VAIN OSAN TILAUKSESTA?

Jos et pysty toimittamaan jonkun rivin tuotetta, syötä vahvistuskenttään arvo 0. Jos pystyt toimittamaan ainoastaan osan tilatun tuotteen määrästä, syötä vahvistuskenttään toimitettu arvo.


HUOM! Jälleenmyyjien ja tavaran toimittajien välisessä hankintasopimuksessa voi olla sovittuna toimintatapoja osatoimitusten käsittelyyn. Sopimuksissa voi olla mm. sovittu, että osatoimitukset eivät ole sallittuja.



### 4.4 PAKETTIEN KÄSITTELY

Toimitusvahvistuksessa on käytössä pakettitoiminnallisuus. Tällöin jokainen tilauksen rivi asetetaan johonkin pakettiin. Oletuksena tilauksella luodaan yksi tai useampi paketti riippuen automaattisesti palveluun ostajalta välitetyistä tilauksen toimitustiedoista. Jos tarvitset uuden paketin, voit luoda sellaisen 'uusi paketti' painikkeella. Useimmiten paketteja on yksi. Jokainen tilauksen rivi pitää laittaa johonkin pakettiin.

#### 4.4.1 Oletuspakettitietojen muuttaminen

Paketin toimitustietojen muuttaminen on mahdollista toimituksen vahvistuslomakkeella alla ympyröidystä painikkeesta

Parc 1  - Pakettityyppi: - Tuotekoodi: 2103 - Paino: 0 kg - Tilavuus: 0 m<sup>3</sup>

	Rivi	Ali	Tuotekoodi	EAN koodi	Tuotenimi1	Tilausmäärä
	10	1	9080145	0200069677643	TEHOSEKOITIN	<input type="text" value="1.00"/> / 1.00 PCE
Tilaajan kommentti: 50097208						
<input type="checkbox"/> 	20	1	95000076	6420510001382	TOIMITUSKULUT	<input type="text" value="1.00"/> / 1.00 PCE
Tilaajan kommentti: 95000076						

Uusi paketti

Painiketta klikkaamalla avautuvat kuljetustuotteen parametrit.

3.9.2019

Pakettityyppi

Kuljetustuotteen palvelukoodi

Lisäpalvelukoodit

Kuljetustuotteen palvelukoodi  ✕

Puhelin

Sähköposti

Määritteet

Nimi:  ✕

Arvo:

Nimi:  ✕

Arvo:

+Uusi määrite

+Uusi lisäpalvelukoodi

Reitityksen palvelukoodi

Paino:

Tilavuus:

Viite

Vaarallista materiaalia

Posti toimittaa

Kuvaus

Tallenna Peruuta


Älä muuta parametreja, ellei siihen ole jokin erityinen toimituksellinen syy, kuten esimerkiksi väärä kuljetustuote tuotteen kokoon nähden.

3.9.2019

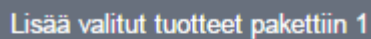
Kuljetustuotteen palvelukoodit ja lisäpalvelukoodit löydät tarvittaessa Postin kuljetuspalveluiden palvelumatriisista.

#### 4.5 TILAUKSEN JAKAMINEN USEAAN PAKETTIIN

Tilaus voidaan tarvittaessa jakaa useampaan pakettiin esimerkiksi tilausrivien mittojen takia. Uusi paketti luodaan painamalla painiketta

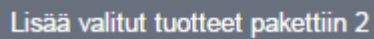


jonka jälkeen siirretään tuotteet rivikohtaisesti paketteihin painamalla tarvittavaa painiketta




Parcel 2  - Pakettityyppi: - Tuoteko

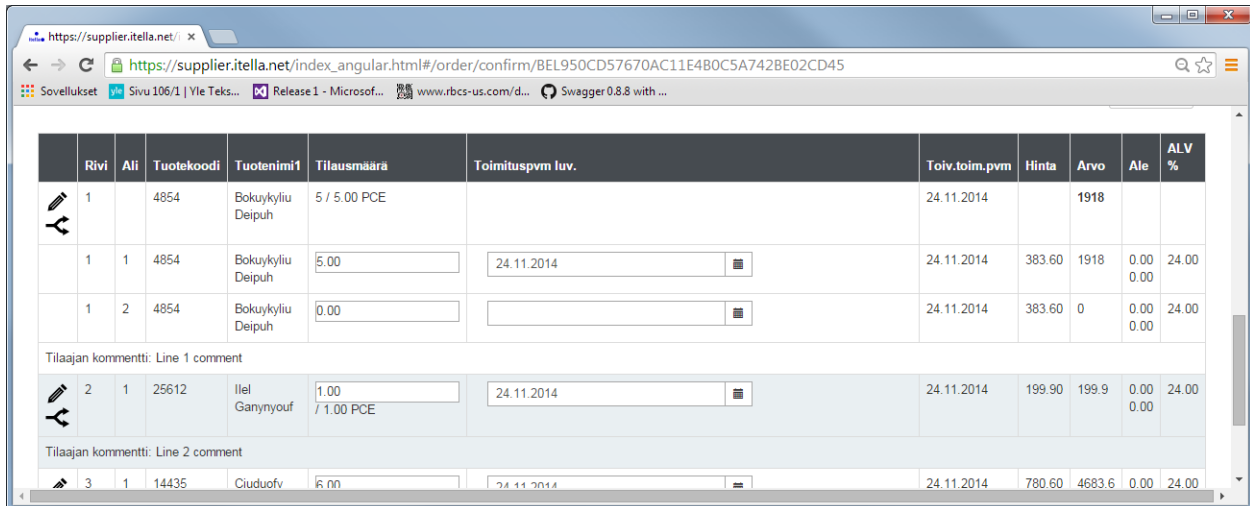
	Rivi	Ali	Tuo
--	------	-----	-----



#### 4.6 RIVIN JAKAMINEN ERI PAKETTEIHIN

Jos et pysty laittamaan yhtä tuoteriviä yhteen pakettiin (tilattu määrä ei mahdu), voit jakaa sen painikkeella  - rivin useaan toimituserään. Tämän jälkeen toimi samalla tavalla kuin tilauksen jakaminen useaan pakettiin.

3.9.2019



	Rivi	Ali	Tuotekoodi	Tuotenimi1	Tilausmäärä	Toimituspvm luv.	Toiv.toim.pvm	Hinta	Arvo	Ale	ALV %
	1		4854	Bokuykylä Deipuh	5 / 5.00 PCE		24.11.2014		1918		
	1	1	4854	Bokuykylä Deipuh	<input type="text" value="5.00"/>	<input type="text" value="24.11.2014"/>	24.11.2014	383.60	1918	0.00	24.00
	1	2	4854	Bokuykylä Deipuh	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value=""/>	24.11.2014	383.60	0	0.00	24.00
Tilaajan kommentti: Line 1 comment											
	2	1	25612	Illel Ganynyouf	<input type="text" value="1.00"/> / 1.00 PCE	<input type="text" value="24.11.2014"/>	24.11.2014	199.90	199.9	0.00	24.00
Tilaajan kommentti: Line 2 comment											
	3	1	14435	Ciuduofv	<input type="text" value="6.00"/>	<input type="text" value="24.11.2014"/>	24.11.2014	780.60	4683.6	0.00	24.00


Rivi jaettu kahteen toimituserään


Rivi jakaantuu kuvan 9 esimerkissä kahteen toimituserään aliriveille 1/1 ja 1/2.


#### 4.6 Sarjanumerollisen tuotteen käsittely

Jos toimitustuotteella on ominaisuutena sarjanumeroluenta, näkyy toimitusrivin alapuolella ikoni



Parcel 1  - Pakettityyppi: - Tuotekoodi: 2103

		Rivi	Ali	Tuotekoodi
<input type="checkbox"/>		10	1	9080145

Sarjanumerot: 

Ikonia klikkaamalla avautuu ponnahdusikkuna, johon sarjanumero kirjoitetaan käsin. Sarjanumero tallentuu tuotteella ja palautuu verkkokauppaan vahvistussanomassa.

Lisää yksi tai useampi sarjanumero pilkulla eroteltuna ×

Cancel

OK

## 4.7 Toimituksen lähettäminen

Vahvistettu toimitus vahvistetaan painikkeella



Toimituksen vahvistaminen käynnistää pakettiin liitettävien tulosteiden luonnin. Toimenpide kestää jonkin aikaa, jota kuvaa näytön keskellä oleva symboli



Kun paketteihin tarvittavat tulosteet ovat muodostuneet tulee tilausrivien yläpuolelle ikonit



joita painamalla avautuvat pakettiin sisällytettävät tulosteet. Tulosteiden määrä riippuu jälleenmyyjän käytännöistä, toimituksen sisältämistä tuotteista ja niiden sisällöstä. Kaikissa tapauksissa tulosteista muodostuvat

- pakettikortti, joka toimii jälleenmyyjän ja kuljetusyhtiön välisellä kuljetussopimuksella
- lähetysluettelo.

Kaikki tulosteet muodostuvat automaattisesti. Kun olet tehnyt tulosteet, voit sulkea tilauksen.

Sulje

**VINKKI!** Voit käsitellä samanaikaisesti eri toimituksia. Vahvistetut toimitukset siirtyvät automaattisesti arkistoon, josta ne voi käydä myöhemmin käsittelemässä mm. tulosteiden osalta. Tällöin tulosteiden muodostumista ei tarvitse odotella näytöllä.

## 5 ARKISTO

---

Vahvistetut toimitukset siirtyvät aina arkistoon.

## 6 MUUT SUPPLIERWEBIN TOIMINNALLISUUDET

---

Muut Supplierwebin toiminnallisuudet, kuten maksuehdot eivät ole toistaiseksi käytössä suoratoimitusmyynnissä.

## 7 ASIAKASTUKI

---

Supplierwebin toimintaan liittyvät tukikysymykset voi lähettää palvelun sisältämän Tuki-lomakkeen avulla.

Postin tekninen tuki auttaa poikkeamatilanteissa ma-pe 8:00-16:00 välisenä aikana pois lukien kansalliset lomapäivät Suomessa. Mahdollisimman tehokkaan tuen varmistamiseksi pyydämme noudattamaan seuraavia ohjeita

- Tukipyynnöt ilmoitetaan sähköpostitse osoitteeseen [servicedesk.glue@posti.com](mailto:servicedesk.glue@posti.com)
- Tehokkaimman käsittelyn varmistamiseksi pyydämme noudattamaan tukipyynnön sähköpostin otsikkotiedoissa (subject) rakennetta: ”Glue/<asiakkaan nimi>:virheen lyhyt kuvaus”
- Kriittisissä, käytön estävissä virhetilanteissa pyydämme aina ottamaan yhteyttä puhelimitse numeroon +358(0)600 04113

Postin tuki palvelee suomeksi ja englanniksi.